

ООО «Псковлайн» в лице директора Лужецкого Константина Александровича, действующего на основании Устава, в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и

с другой стороны, в дальнейшем АБОНЕНТ заключили настоящий договор, далее "Договор", являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес абонентов физических лиц.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет УСЛУГИ СВЯЗИ, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ согласно договору.  
1.2. ОПЕРАТОР действует на основании лицензий №173991 от 06.08.2019г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №173994 от 06.08.2019г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №173993 от 06.08.2019г. на оказание телематических услуг связи, №182451 от 08.09.2020 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, №152403 от 14.06.2017г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданных Федеральной Службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Обеспечить качество УСЛУГ в соответствии с законодательством РФ в области связи.  
2.1.2. Обеспечить постоянный доступ АБОНЕНТА к текущей информации об объеме полученных УСЛУГ.  
2.1.3. Обеспечить предоставление УСЛУГ 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

#### 2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в действующий Договор и тарифы, вводить Приложения и дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях за 30 календарных дней до вступления в силу, на сервере: [www.pskovline.ru](http://www.pskovline.ru).  
2.2.2. Отказать в предоставлении УСЛУГ или приостановить предоставление УСЛУГ (в том числе с отключением от сети ОПЕРАТОРА) без предварительного уведомления, если возникли обстоятельства, при которых:  
- предоставление УСЛУГ может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;  
- предоставление УСЛУГ невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;  
- АБОНЕНТ своевременно не производит платежи за предоставляемые УСЛУГИ;  
- АБОНЕНТ умышленно или неумышленно вмешивается в работу сети, приводя к дестабилизации процессы, прямо или косвенно влияющие на качество предоставляемых услуг другим АБОНЕНТАМ сети.  
- АБОНЕНТ нарушает пункт 2.3.2 в течение 6 месяцев.

#### 2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Использовать УСЛУГИ в соответствии с условиями осуществления деятельности в отрасли связи и норм пользования сетью.  
2.3.2. Своевременно производить оплату УСЛУГ в соответствии с условиями ДОГОВОРА, действующими ТАРИФАМИ на УСЛУГИ и дополнительными соглашениями к Договору.  
2.3.3. Не использовать услугу таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства, а также чтобы эти действия противоречили действующему законодательству РФ.  
2.3.4. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.  
2.3.5. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала использованию Услуг, указанных в разделе 1 ДОГОВОРА третьими лицами, а также оперативно блокировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).  
2.3.6. При нарушении пунктов 2.3.4 и/или 2.3.5 АБОНЕНТ обязуется возместить ОПЕРАТОРУ нанесенный ущерб.  
2.3.7. Хранить в тайне идентификационные параметры (учетное имя (логин) и пароль) и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров АБОНЕНТА, считаются совершенными АБОНЕНТОМ. При утрате идентификационных параметров, АБОНЕНТ обязуется письменно уведомить об этом службу технической поддержки Оператора. Претензии по соединениям, совершенным до момента уведомления Оператора, не принимаются.  
2.3.8. Обеспечить доступ работникам ОПЕРАТОРА к опоре ВЛ/ЛЭП для установки, осмотра, ремонта и обслуживания оборудования и других средств связи, связанных с оказанием УСЛУГ. ОПЕРАТОР не несет ответственности за невыполнение условий договора в случае невозможности доступа к оборудованию или опоре ВЛ/ЛЭП согласно ТУ в приложении №3  
2.3.9. АБОНЕНТ обязуется предоставить штепсельную розетку, подключенную к бытовой электросети, с однофазным током напряжением 220—240 В возле точки ввода волоконно оптической линии внутри дома согласно ТУ в приложении №3

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ УСЛУГИ по ТАРИФАМ на услуги (Приложение № 1 к данному договору).  
3.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать стоимость эксплуатационно-технического обслуживания сети передачи данных, если это не включено в стоимость тарифа. Стоимость обслуживания линии указана в Приложение № 1 к данному ДОГОВОРУ.  
3.3. При возникновении перерывов в предоставлении УСЛУГ по любой причине, УСЛУГИ подлежат оплате в полном объеме.  
3.4. Вся информация о потребленных АБОНЕНТОМ УСЛУГАХ учитывается на отдельном лицевом счете в расчетной системе ОПЕРАТОРА.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 4.3. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в 10 (десяти) дневной срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором.
- 4.4 АБОНЕНТ несет ответственность за работоспособность линий связи и оборудования, расположенных в границах своего участка, а также внутри дома, если иное не оговорено в Приложении № 4 к данному договору. В случае повреждения кабеля или оборудования, расходы на ремонтно-восстановительные работы будут произведены согласно прейскуранту за счет АБОНЕНТА.
- 4.5 АБОНЕНТ обязуется ознакомиться и соблюдать Правила техники безопасности (Приложение №2 к настоящему договору), являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

#### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.
- 5.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.
- 5.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» АБОНЕНТ выражает свое **Согласие** на осуществление со всеми персональными данными, указанными АБОНЕНТОМ в настоящем Договоре, а так же в предоставленных АБОНЕНТОМ документах, следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее - обработка), а так же их обработку в целях продвижения на рынке услуг ОПЕРАТОРА путем осуществления с АБОНЕНТОМ прямых контактов с помощью средств связи, на весь срок действия настоящего согласия. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации. Настоящее согласие действует до момента прекращения договора, а так же последующие 5(пять) лет при условии отсутствия у Оператора сведений о его отзыве. По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва АБОНЕНТ уполномочивает Оператора уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

#### 6. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания СТОРОНАМИ и действует один год.
- 6.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год до тех пор, пока АБОНЕНТ письменно не уведомит ОПЕРАТОРА о своем решении прекратить действие Договора. Уведомление должно быть отправлено за 30 (тридцать) дней до прекращения действия Договора.
- 6.3. Порядок расторжения договора указан в Федеральном законе "О связи" и Гражданском кодексе Российской Федерации.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:  
**ООО «Псковлайн»**  
Юр. адрес: г. Псков Октябрьский пр-т,  
д.54  
ИНН\КПП 6027058672\602701001  
Рас. Счет: 40702810051000005889  
Отделение №8630  
Сбербанка России , г. Псков  
Кор.счет: 3010181030000000602  
БИК: 045805602  
Тел. 70-00-00  
e-mail: info@pskovline.ru

АБОНЕНТ: (все поля обязательны для заполнения)  
Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Адрес подключения: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
кем выдан: \_\_\_\_\_  
дата выдачи: \_\_\_\_\_ код подразделения: \_\_\_\_\_  
Дата рождения: \_\_\_\_\_  
Место рождения: \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

#### ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Лужецкий К.А.

\_\_\_\_\_





Приложение № 2

к договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

**Правила техники безопасности при эксплуатации  
волоконно оптического оборудования и кабелей.**

**Обращение с кабелем:**

- Волоконно оптические кабели разработаны с учётом радиуса изгиба и усилия растяжения, поэтому кабель не должен подвергаться изгибам больше минимального радиуса изгиба. Минимальный радиус изгиба кабеля должен быть больше  $20D$ , где  $D$  – диаметр кабеля.  
Результатом пренебрежения данными правилами могут стать потери сигнала или обрыв оптоволокна.
- Предельное усилие растяжения указано в паспорте или спецификации на кабель. Превышение паспортных значений может привести к повреждению кабеля.
- Меры предосторожности при использовании лазера. **ВНИМАНИЕ!** лазерный луч, который используется в оптических каналах связи, невидим и может нанести серьезные повреждения органам зрения. При прямом попадании луча в глаз велика вероятность **НЕОБРАТИМОГО!** повреждения сетчатки глаза.  
Поэтому: никогда не смотрите в волокно, подключенное к сети ОПЕРАТОРА, а если случайно в незащищенный глаз попал лазерный луч, незамедлительно обратитесь за медицинской помощью.
- Меры предосторожности при обращении с оптоволокном. В большинстве оптических кабельных систем используется стеклянное волокно, покрытое оболочкой. Поэтому, в случае повреждения кабеля не пытайтесь самостоятельно что-либо делать с кабелем. Обращайтесь в службу технической поддержки. Оборванный кабель может представлять угрозу здоровью человека, осколки оптоволокна очень маленькие, острые и практически невидимые. При неправильном обращении вы можете нанести урон своему здоровью.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР**

Лужецкий К.А.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**АБОНЕНТ**

\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Компания Псковлайн предлагает подключение к волоконно-оптической сети вашего частного Дома**

**Подключение «Под землей»**

\_\_\_\_\_ руб.

**В стоимость подключения входит:**

- абонентский терминал 1Гб/с (рабочий диапазон температур от +5 до +55 °С);
- оптический кабель необходимой длины для подключения абонентского терминала;
- проверка работоспособности линии.

**Примечание:**

- Точка подключения и разграничение зон ответственности находится на опоре сетей электроснабжения.
- Строительно-монтажные работы по вводу волоконно-оптического кабеля в дом производит заказчик на основании технических условий. Заказчик сам укладывает ПНД трубу (диаметром 32-40 мм) от опоры до дома и подготавливает точку ввода в дом.
- Абонентский терминал устанавливается на расстоянии не более трех метров от точки ввода в дом.
- Прокладка кабеля по дому и бурение отверстий в стоимость не входит.

**Подключение «Воздухом»**

\_\_\_\_\_ руб.

**В стоимость подключения входит:**

- абонентский терминал 1Гб/с (рабочий диапазон температур от +5 до +55 °С);
- строительно-монтажные работы и материалы для ввода волоконно-оптического кабеля в дом;
- проверка работоспособности линии.

**Примечание:**

- Подключение производится подвесом кабеля от опоры сетей электроснабжения до дома.
- Заказчик указывает на фасаде точку ввода, где бурится отверстие для ввода кабеля в дом.
- Абонентский терминал устанавливается на расстоянии не более трех метров от точки ввода в дом.
- Стоимость подключения действительна при условии, что расстояние от опоры до дома не более 20 метров. При расстоянии более 20 метров дополнительные материалы и работы оплачиваются отдельно.
- Прокладка кабеля по дому и бурение дополнительных отверстий в стоимость не входит.

## ИНТЕРНЕТ + Цифровое ТВ + Цифровая телефония

Название тарифа	Скорость (Мбит/с)	Абонентская плата (руб.)
<input type="checkbox"/> Лайт.Дом	60	700
<input type="checkbox"/> Оптима.Дом	100	850
<input type="checkbox"/> Престиж.Дом	150	1000
<input type="checkbox"/> Форсаж.Дом	250	1500

**На базовых тарифах в абонентскую плату входит:**

- безлимитный доступ в Интернет;
- один городской телефонный номер с безлимитной местной связью. Подробнее о стоимости звонков можно узнать на сайте [www.pskovline.tel](http://www.pskovline.tel);
- цифровое телевидение с возможностью просмотра на телевизоре, ПК и других устройствах (для просмотра на телевизоре необходимо приобрести IPTV приставку), подробности на сайте [www.pskovline.tv](http://www.pskovline.tv);
- стоимость эксплуатационно-технического обслуживания сети передачи данных - 300 руб.

**Повторное подключение абонента:**

- С проведением работ по организации абонентской линии связи - от 6000 руб.
- Без необходимости организовывать абонентскую линию связи, при наличии исправной оптической линии связи и терминала, принадлежащих компании "Псковлайн" - 1400 руб.

**Примечания ко всем тарифам:**

1. Расчетный период равен одному месяцу, то есть списание средств происходит одновременно за один месяц вперед. Предоставление услуг производится только на условии предоплаты.
2. Данные тарифы действуют только для частных пользователей, подключающихся в частных домах.
3. Техническая поддержка на дому у клиента (за каждые полные\неполные 30 минут) — 500 руб.
4. Количество каналов и состав пакетов телеканалов могут меняться, актуальная информация на сайте [pskovline.tv](http://pskovline.tv). При подключении тарифа с телевидением абонент принимает условия договора оферты, опубликованного на сайте [pskovline.tv](http://pskovline.tv).
5. Все суммы указаны в рублях РФ и не облагаются НДС, на основании свидетельства 60 №000246640 выданного Инспекцией МНС РФ по г. Пскову и Псковской области от 22.01.2003 г.
6. Указана скорость доступа, запрограммированная на оборудовании Оператора в соответствии с действующим тарифом Абонента; реальная скорость может отличаться в зависимости от многих факторов, в том числе находящихся вне зоны ответственности Оператора.

ОПЕРАТОР

ПОДПИСИ СТОРОН

АБОНЕНТ

Лужецкий К.А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

## Технические условия присоединения:

### I Определения:

1. Точка ввода - отверстие для ввода кабеля в помещение.
2. Точка крепления - место расположения крепежной арматуры для подвеса кабеля (удаление от точки ввода не более 3 м).
3. Абонентский терминал - конечное оборудование входящее в стоимость подключения и оконечивающее оптоволоконную линию.
4. Маршрутизатор - конечное оборудование не входящее в стоимость подключения, требуется для подключения к сети Интернет более одного абонентского устройства кабелем витая пара или с помощью WIFI.
5. IPTV – приставка - конечное оборудование не входящее в стоимость, требуется для работы телевидения.
6. Кабель витая пара — медный кабель 24 AWG UTP 5Е, используется для подключения абонентских устройств, в стоимость подключение включены 10м кабеля.
7. Дроп кабель - оптический патчкорд предназначенный для навивки и ввода в помещение абонента.
8. Помещение - жилое/не жилое помещение с диапазоном температур от +5 до +55 градусов цельсия, относительная влажность не более 80%.
9. Абонентское устройство — домашнее оборудование, требующее подключения к сети Интернет.

### II Технические условия подключения абонента:

#### 1. Воздушное включение:

- а) расстояние от опоры до точки крепления не более 20 м.
- б) точка крепления располагается на фасаде при наличии технической возможности (кирпичный или бетонный фасад), на высоте не менее 5 метров.
- в) на расстоянии не более 3-х м. от точки ввода абонент размещает розетку питания от сети 220 В.
- г) все требования абонента сверх указанных рассматриваются отдельно.

#### 2. Подключение в грунт:

- а) абонент прокладывает ПНД трубу от опоры и производит ввод в помещение.
- б) вывод ПНД трубы на опору 3 м.
- в) диаметр ПНД трубы не менее 32 мм.
- г) глубина залегания не менее 0,7 м.
- д) глубина залегания под дорогой не менее 1,2 м.
- е) повороты трубы плавные не менее 10-ти диаметров трубы, труба укладывается безразрывно.
- ж) по трассе укладки трубы допускается 1 поворот на 90 градусов, и не более 2-х поворотов в сумме.
- з) на расстоянии не более 3-х м. от точки ввода абонент размещает розетку питания от сети 220 В.
- и) расстояние от опоры до точки включения не более 30 м.
- к) все требования абонента свыше указанных рассматриваются отдельно.
- л) Абонент при пересечении дороги подземными коммуникациями самостоятельно получает разрешение в администрации, с последующей сдачей исполнительной схемы.

#### 3. Подключение внутри помещения:

- а) Маршрутизатор подключается от абонентского терминала кабелем витая пара.
- б) Для подключения к телевизору услуги IP-телевидения, необходима IPTV- приставка и наличие кабеля витая пара от маршрутизатора до телевизора.
- в) Прочие устройства подключаются от маршрутизатора кабелем витая пара или с помощью WIFI.
- г) Максимальная длина кабеля витая пара не должна превышать 100м
- д) Прокладка и крепеж кабеля витая пара, а так же подключение абонентских устройств не включено в стоимость подключения.

## ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

Лужецкий К.А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

АБОНЕНТ

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.



Приложение № 4  
к договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023.

**Схема разграничения ответственности:**

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР**

Лужецкий К.А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**АБОНЕНТ**

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.